



# Доброе Дело

РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ДИАКОНИЯ В ЕВРОПЕ



## Памятка волонтера

### Общие правила:

- **Первый визит к подопечному** в клинику сделайте в сопровождении опытного волонтера или координатора.
- В начале разговора с подопечным или сотрудником клиники **представьте** как можно более подробно: *«Здравствуйте, меня зовут ... , я доброволец службы «Доброе дело».*
- Желательно узнать у подопечного все **контактные данные** людей, которые так или иначе ему помогают - родственников, друзей, других помощников.
- Если вы что-то кому-то **обещаете, это нужно исполнить**. Если выполнить не получается, пожалуйста, заранее предупредите об этом того, кому обещали. Чем раньше вы предупредите – тем лучше.
- **Не беритесь оказывать медицинскую помощь**, ставить диагноз и советовать что-либо из лекарств. Этим должны заниматься специалисты.
- Ни в коем случае **нельзя брать денег** за свою помощь, даже если сам подопечный предлагает. Об этом нужно незамедлительно сообщить координатору.

- Старайтесь наладить **хороший контакт со всеми, кто окружает подопечного**. Если это не удастся, старайтесь сохранять нейтралитет.
- Необходимо быть **настойчивым, выдержанным и вежливым**. Везде работают люди и к ним можно найти подход.
- В случае возникновения конфликта или сложной ситуации **обязательно сообщите координатору**.

### Отношения с коллегами:

- Обо всех результатах, изменениях и новостях **сообщайте в рассылке вашей волонтерской группы или на форуме**.
- При возникновении непонимания, снимайте вопрос, разрешайте конфликт в течение **24 часов** непосредственно с тем человеком, с которым оно возникло. При необходимости просите поддержки у команды.
- Регулярно **запрашивайте и с благодарностью принимайте обратную связь** от членов вашей волонтерской группы.
- Будьте готовы **оказать поддержку** другим членам команды.

#### Личная безопасность:

- Не стоит давать **свой номер телефона** во время первого визита к подопечному. Договоритесь, что вы будете им звонить.
- Не берите на себя **большую ответственность**, чем та, которую можете вынести. Если подопечному требуется больше времени, чем то, которое есть у вас - сообщите координатору, чтобы он нашел второго, а если нужно, и больше.

#### Прочие важные положения:

- Если у вас или ваших подопечных возникли какие-либо **духовные вопросы**, есть смысл попросить совета у **священника на своем приходе**.
- Если вы видите, что ваш подопечный – человек **неверующий, не навязывайте ему веру**. Старайтесь принять и полюбить этого человека таким, какой он есть.
- Бывают случаи, когда доброволец **не может ничем помочь просящему** или же может, но недостаточно. Сообщайте координатору имена для молебного списка, который обновляется ежемесячно, и сами участвуйте в молебнах в ваших приходах.
- Регулярно посещайте сборы волонтеров на вашем приходе. Если вам не хватает каких-то навыков и знаний,

необходимых для оказания помощи, **попросите координатора организовать обучающий вебинар или консультацию у специалиста**, чтобы разъяснить вам, что и как правильно делать, и научить вас этому.

- Если вы со временем захотите **поучаствовать в работе наших отделов или в заняться другими направлениями** нашей деятельности – пожалуйста, сообщите своему координатору. Помощь нужна везде! Можно совмещать разные виды помощи и пробовать себя везде.

#### Важно!

- Помогая другим людям, **не забывайте о своих родных и близких**.
- Старайтесь помнить, что всё, что вы делаете, вы сами решили делать по внутреннему устремлению. **Не стоит ждать благодарности**, тем более от подопечных. Чем быстрее вы это поймете, и чем глубже будете переживать радость от делания безвозмездного добра, тем радостнее вам будет помогать в дальнейшем.
- Скорее всего, вас ждут некоторые **разочарования на этом пути**, и не всё будет идти так, как вам представляется. Относитесь к этому спокойно. **Главное качество добровольца – постоянство, и оно будет вознаграждено внутренней радостью!**

**Контакты:** общий координатор: [alina.titova@orthodiakonia.de](mailto:alina.titova@orthodiakonia.de), + 49 (0)178 5408805 Алина Титова

**Facebook:** <https://www.facebook.com/groups/guttat/> **Forum:** <http://forum.orthodiakonia.de>