

Доброе Дело

РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ДИАКОНИЯ В ЕВРОПЕ



Памятка «КАК СОЗДАТЬ ВОЛОНТЁРСКУЮ ГРУППУ НА ПРИХОДЕ»

1. Цели

- диаконии,
- создаваемой группы.

Прежде всего, необходимо уяснить цели диаконии в целом и отдельной группы, создаваемой или действующей на приходе.

Цель диаконии: поддержка приезжающих на лечение из постсоветского пространства, преимущественно детей и их семей, а также адресная помощь семьям в тяжелой жизненной ситуации.

Второй целью является укоренение нас самих в христианской жизни и укрепление позиций Русской Православной Церкви в западном обществе. Если цели создаваемой группы совпадают с общими целями диаконии «Доброе дело», приходская группа может войти в систему Русской православной диаконии в Европе «Доброе дело».

2. Предпосылки:

- благословение епархиального архиерея (владыки Марка, архиепископа Берлинско-Германского и Великобританского; владыки Феофана, архиепископа Берлинского и Германского)
- благословение и поддержка настоятеля прихода,
- человек-инициатор.

Деятельность Русской православной диаконии в Европе, существующей с 2012-го года, благословлена владыкой Марком и владыкой Феофаном. Диаконическая служба является совместным проектом Русской Православной Церкви Заграницей и Московского Патриархата, и одним из приоритетных направлений молодежной работы на приходах.

Поэтому для того, чтобы у вас заработала диаконическая группа, нужен лишь энергичный и мотивированный человек, который получит благословение настоятеля и ответственно подойдет к созданию такой группы среди прихожан. Опыт волонтерской и общественной работы, а также многочисленные контакты могут облегчить работу инициатора, но они совершенно не являются обязательным условием! С Божией помощью и под духовным руководством настоятеля все получится!

К тому же, в «Добром деле» существует программа обучения и поддержки координаторов групп.

3. Ресурсы:

- человеческие,
- временные,
- материальные,
- общие.

После того, как цели ясны, желание помогать другим подкреплено благословением священника, возникает вопрос о ресурсах.

Сколько людей вам удалось собрать по объявлению о волонтерской группе? Какой возрастной, профессиональный состав этой группы? Есть ли у участников опыт работы в благотворительности?

Сколько времени готов тратить каждый волонтер? А главное, сколько времени готов инвестировать координатор?

Есть ли у вас помещение, где можно регулярно собираться? Есть ли связь со спонсорами? Есть ли в приходе владельцы турфирм, транспортных фирм, любые другие предприниматели? Готов ли приход участвовать в покрытии возможных расходов и затрат, даже если сама работа будет осуществляться на волонтерских началах?

Большой приход или маленький? Только что возникший, или уже разросшийся и с традициями? Много ли в нём молодёжи? Кто чем занимается? Насколько развита приходская жизнь? Находитесь ли вы в большом городе или в средней по размеру деревне с несколькими тысячами населения? Есть ли у вас университет, клиники и т.д.?

4. Задачи группы:

- внутренние,
- внешние.

Исходя из целей «Доброго дела» и имеющихся в распоряжении ресурсов, группа берется за решение задач. Диаконическая группа может заниматься самыми разнообразными вещами, но они должны быть конкретными!

Если у вас поблизости находится большая известная клиника, куда приезжают на лечение иностранные пациенты, то логично сделать упор на посещение больных, организационную и переводческую помощь приезжающим детям и их семьям, обеспечить возможность духовной поддержки. Помимо волонтеров нужны будут водители со своим автомобилем, хорошо бы также учителя, клоуны и т.д. Важно проработать вопрос с квартирами для краткосрочного съема, платных переводчиков, спецтранспорта, юридической поддержки. Нужно будет установить надёжную дружескую связь с иностранным отделом в клинике, медперсоналом, врачами.

Если такой клиники нет, но есть, к примеру, дом техники для инвалидов или выход на ортопедическую фирму, где периодически появляется необходимость списывать медтехнику, то вы можете наладить сбор и переправку техники!

Возможно, ни клиник, ни медтехники в вашем распоряжении нет. Но рядом расположен Диснейленд или вы живёте в Париже. Значит, есть возможность организовывать поездки для больных детей. Иногда такая поездка может оказаться самым заветным желанием ребёнка, самым последним желанием, и помочь родителям исполнить эту мечту будет ничуть не меньшей благотворительностью, чем посещать его в больнице...

Нет парка развлечений, нет клиник, нет фирм – можно с успехом организовывать благотворительные ярмарки, акции и концерты, и на вырученные средства поддерживать детей, которые приезжают на лечение в Европу или лечатся дома. Кроме того, на каждом приходе могут быть свои, незаметные ближние – например, одинокие матери, или дети с ограниченными возможностями, или старики, не понимающие по-немецки. Было бы странно помогать приезжим и не поддержать живущих рядом с нами!

Наконец, есть вариант, когда ничего под руками кроме телефона и/или компьютера нет, а помочь очень хочется! И это прекрасно, потому что Диакония – большая и очень ресурсоемкая организация, которой чрезвычайно и постоянно нужны добровольцы для обработки запросов, поиска клиник и обращений в фонды, переводов медицинских документов, поддержки сайта, дизайна флаеров и плакатов, психологической помощи семьям, психологической помощи волонтерам, для юридической поддержки, создания социальной и информационной основы для успешной работы и т.д.

Независимо от вашего желания или контроля волонтерская группа будет выполнять в ходе своей работы и некоторые «внешние» задачи, а именно – свидетельствовать в обществе о существовании Православной Церкви и объединять людей. От вас зависит, как хорошо она будет это делать. Поэтому стоит обратить внимание на встречи и обучение волонтеров, работу со СМИ, проведение благотворительных акций, информирование окружающих и т.д.

5. Организация – пошаговая инструкция

- 1) Желающие организовать диаконическую группу прежде всего обсуждают свои намерения с настоятелем и берут у него благословение на это. Затем обращаются к главному координатору «Доброго дела» за информационной и организационной поддержкой.
- 2) Инициативная группа вывешивает на приходе или в интернете объявление о первом сборе желающих помогать другим. (Образец объявления можно получить у главного координатора.)
- 3) Будущие участники группы собираются на первое заседание, анализируют ситуацию в своем городе (регионе) и определяют, каким видом диаконической работы (см. раздел 4 «Задачи группы») они имеют возможность эффективно заниматься. Принимают правила волонтера.

- 4) Члены группы выбирают координатора группы, если он не назначен настоятелем. Составляется предварительный список группы.
- 5) О создании группы объявляется на приходе (в том числе письменно, с указанием контактных данных координатора) для привлечения в группу новых участников: помощников, прихожан со связями. О группе сообщается на приходском совете, а также – для больших приходов – ставится вопрос о введении координатора группы в приходской совет.
- 6) Участники группы распределяют обязанности, выбирают способ коммуникации и день для регулярных встреч (не реже раза в месяц) на приходе или в любом удобном месте.
- 7) Координатор новой группы сообщает свои контактные данные, а также список добровольцев главному координатору диаконии «Доброе дело». Группа подключается к рассылке и может начинать работать!

6. Работа диаконической группы.

Работа приходской диаконической группы ведется в соответствии с целями и задачами и распределяется в зависимости от количества участников.

Информация о нуждающихся в помощи детях и семьях поступает в рассылку от главного координатора или от членов группы.

Координатор группы следит за тем, чтобы все просьбы о помощи своевременно рассматривались, и помощь находилась.

Волонтеры выкладывают в рассылку регулярные краткие отчеты о том, что они делают. При возникновении проблем или сложных вопросов, за поддержкой обращаются к координатору и к другим членам группы. Координатор даёт ежемесячный отчет о работе своей группы главному координатору.

Ежемесячное письмо главного координатора «Доброго дела» кто-то из группы или координатор этой группы своевременно вывешивает на приходе и напоминает священнику о необходимости обратить на него внимание прихожан.

Приходская диаконическая группа собирается регулярно для обсуждения проделанной работы, поддержки друг друга, обучения и вовлечения новых добровольцев.

Все необходимые для работы документы, списки организаций, формуляры, методички, презентации, печатную продукцию и т.д. группа имеет в свободном доступе в банке данных диаконии «Доброе дело». Все полезные находки, новые сведения, литература и т.п. поступают через координатора группы в общий банк данных.

7. Что важно учесть.

Для самостоятельного заполнения.

8. Вопросы и ответы (из переписки)

Как правило, пациенты сначала находят принимающую их фирму в Германии, которая ведёт их и находит им подходящую клинику. Обычно в услуги этой фирмы кроме взаимодействия с клиникой и работы с документами входит и предоставление переводчика-сопровождающего или даже личной русскоязычной сиделки (с медицинским образованием из России, возможно, подтверждённым уже и на территории Германии). Если же в клинике создан собственный интернациональный или русскоязычный центр, необходимая опека семьи будет сведена к минимуму и в действительности больше речь пойдёт о координационной работе. В данном случае требуется непосредственно связаться с семьёй пациента незадолго до её отбытия в пункт назначения, чтобы выяснить, в чём именно они нуждаются. Какие ещё бывают ситуации?

Действительно, достаточно часто пациенты едут в Германию, имея на руках только приглашение клиники. Иногда их встречает переводчик, который сотрудничает с клиникой и чьё вознаграждение уже включено в прайс-лист. Иногда семью встречают дальние родственники или знакомые, но бывает и так, что не встречает никто. В клинике обычно родители с детьми находятся без дополнительной поддержки, поскольку это все очень сильно повышает стоимость лечения, на которую деньги и без того собираются с большим трудом. Поэтому всё лишь по минимуму. Сиделку к ребенку можно получить в клинике, и в крайних случаях, когда нужно съездить за продлением визы, например, к ней прибегают. Её услуги обычно стоят 30 евро в час.

Все же в большинстве клиник русскоговорящего персонала нет. В любом случае, специальные услуги стоят дорого. И главное, что даже там, где клиника заточена на прием русских семей, нет должного православного окормления ребенка и его родителей. Это как раз то, что можем дать только мы!

При многих клиниках, особенно городских, уже существует профессиональные отделы протестантской диаконии или общества по помощи больным детям, как правило, из самой Германии. Решён ли Русской православной диаконией «Доброе дело» вопрос о том, от какого юридического лица (настоятель прихода города, епархия) должен выступать координатор, вступая в контакт с администрацией или персоналом клиник?

Немецкие диаконические организации хоть и хорошо организованы, но для русскоговорящих пациентов не очень эффективны по причине незнания немецкого языка. Стоит ли решать вопрос с нашим посещением русскоговорящих пациентов на официальном уровне – с каждой конкретной клиникой необходимо решать индивидуально. Посещать пациентов может любой желающий, но, конечно, лучше иметь поддержку и налаженный контакт с руководством клиники. Обычно медперсонал очень рад, когда волонтеры помогают с переводом, поддерживают больных психологически и т.д.

В серьёзных клиниках без формализма не обойтись, и пребывание в палате пациента постороннего человека фиксируется, так что попечение и ответственность ложится как на координатора, так отчасти и на настоятеля соответствующего прихода. Представляться необходимо всегда волонтером Русской православной диаконии «Доброе Дело». Хорошо иметь всегда флаеры или визитки с координатами и адресом интернет-страницы.

Даже если до места пребывания в клинике и обратно можно относительно дешево добраться через фирму поиска попутчиков (mitfahrtzentrale), у волонтера не всегда есть финансовая возможность самому оплачивать своё питание, проезд и пребывание в клинике (если необходим ночлег в удалённой клинике при операции утром). Могут ли отдельные приходы или вся епархия участвовать в покрытии подобных расходов, если сама работа будет осуществляться на волонтерских началах, или же будет необходимо искать людей и связываться с приходами неподалёку от клиники?

Таких компенсаций не предусмотрено. Епархия также не располагает дополнительными средствами для поддержания работы конкретной волонтерской группы на приходе.

Это добровольная помощь, на которую желающие в этом участвовать сами находят средства. Если отдельный волонтер, группа или весь приход, которые этим занимаются, посчитают, что необходимо добывать средства, – значит, им самим придётся их изыскивать: вовлекать спонсоров, устраивать акции и т.д. В любом случае, лучше, чтобы приход брался окормлять ближайшую, легко достижимую больницу.

Кёльн, 2015